**Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2023 год, и результаты их рассмотрения и принятые по ним меры**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ильинского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2023 году Главе Ильинского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 1 (за 2022– 2 обращения, за 2021 год – 0 обращений в том числе):

* письменных обращений – 1 (в 2022 – 0 ; в 2021 – 0);
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( в 2022 – 0 обращений; в 2021 - 0 обращений );
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 0 (в 2022 –2; в 2021- 0)

По сравнению с 2022 годом общее количество обращений и запросов **уменьшилось** на 50% ( 2 обращений), а по сравнению с 2021 годом **увеличилось** на 100% ( 0 обращение)

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –1 (в 2022 – 0; в 2021 - 0);

- жалобы – 0 (в 2022 – 0, в 2021-0);

- запросы – 0(в 2022 – 0, в 2021 - 0);

- предложения – 0 (в 2022 – 0; в 2021-0);

- иные – 0 (в 2022– 0; в 2021 -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( в 2022 – 0 обращений, в 2021- 0 ) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в 2022– 0 обращений; в 2021-0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 1 обращений ( в 2022 – 0 обращение; в 2021 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в 2022 – 0 обращений; в 2021 году-0) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений ( в 2022 – 0 обращений; в 2021- 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Ильинского сельсовета Доволенского района было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 2023 году:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение (в 2022 – 0 обращений; в 2021 - 0);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в 2022 – 0 обращение; в 2021- 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0обращений (в 2022 – 0 обращений; в 2021 – 0 обращений).

По сравнению с 2022 и 2021 годами общее количество письменных обращений увеличилось.

1. **Устные обращения граждан**

В 2023 году по справочному телефону администрации Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в 2022 – 0 обращений; в 2021- 0 обращений) от жителей Ильинского сельсовета Доволенского района по вопросам:

- Жилищно –коммунальной и социальной сферы - 0 .

1. **Личный прием граждан Главой Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 2023 году Главой Ильинского сельсовета Доволенского района принято 0 человек ( в 2022 – 2 обращения; в 2021- 0 обращений ).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в 2022 –2; в 2021 - 0);

- жалобы – 0 (в 2022 – 0; в 2021-0);

- предложения – 0 (в 2022 – 0; в 2021 – 0);

- запросы – 0 (в 2022 – 0; в 2021 -0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в 2022 – 0 обращений; в 2021 -0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в 2022 – 1 обращение; 2021- 0 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность – 0 обращений ( в 2022– 1 обращение; 2021 году- 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в 2022 – 0 обращений; 2021 году -0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем - 0 обращений (в 2022 – 0 обращений; 2021 – 0 обращений)

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в 2022 – 2 обращения; 2021- 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в 2022 – 0 обращений; в 2021 -0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в 2022 – 0 обращений; в 2021 – 0 обращений).

По сравнению с 2022 годом общее количество устных обращений **уменьшилось**  на 100 % (2 обращения), по сравнению с 2021 годом динамика не изменилась.