**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 4 квартал 2020 года**

 **и результаты их рассмотрения**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее-граждан), адресованных Главе Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, уполномочена на то в пределах их компетенции.

 В 4 квартале 2020 года Главе Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило обращений-3, в том числе:

- письменных обращений-0

- устных обращений по телефону-3

- обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета-0

**Личный прием граждан Главой Ильинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

Во 4 квартале 2020 года на прием к Главе Ильинского сельсовета поступило 0 заявителя. Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к тематическому блоку «Жилищно – коммунальная сфера».

**Устные обращения граждан**

 Устные обращения граждан, поступившие по телефону во 4 квартале 2020 года администрации Ильинского сельсовета по вопросам жилищно-коммунальной сферы (вода). По результатам рассмотрения устных обращений:

-**поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) -4 обращения, в том числе:

-**даны разъяснения**- 4 обращения

- **взято на контроль**-0 обращений