Образец

**Информация о проведении личного приема граждан**

**в Правительстве Новосибирской области**

**в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний**

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий **реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду при реализации гражданами права на обращение** в администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области и предотвращения распространения инфекционных заболеваний, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19) **личный прием граждан осуществляется по предварительной записи.**

Для обеспечения равных прав граждан, предварительно записавшихся на личный прием, уполномоченное лицо осуществляет **личный прием строго по графику**, при этом во время личного приема включено время, необходимое для дезинфекции контактных поверхностей после каждого приема гражданина, а также время проветривания помещения после проведения приема двух граждан.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в соответствии с существующей санитарно-эпидемиологической обстановкой в помещениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области выполняется и **обеспечивается соблюдение гражданами, предварительно записавшимися на личный прием, санитарно-противоэпидемических (профилактических)** и ограничительных мероприятий, вводимых в Новосибирской области.

Прием граждан, предварительно записавшихся на личный прием, возможен в помещениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области **при отсутствии у данных граждан повышенной температуры тела и других внешних признаков, не исключающих заболевание острой респираторной инфекцией** (кашель, чихание, насморк), и при условии, что данные **граждане не обязаны находиться на карантине или самоизоляции**.

Прием граждан, предварительно записавшихся на личный прием, осуществляется в помещениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области:

при использовании разрешенных к применению масок для защиты органов дыхания и перчаток;

при соблюдении в помещениях администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области социальной дистанции;

при бесконтактном предъявлении уполномоченным лицам с соблюдением социальной дистанции либо через защитный экран документа, удостоверяющего личность гражданина;

при бесконтактной передаче обращений в письменной форме, подготовленных заранее вне помещений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области;

при прибытии в администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительство Новосибирской области до начала времени, указанном в предварительной записи на личный прием, но не ранее чем за 15 минут до его начала.

**Предварительная запись на личный прием осуществляется на основании письменного обращения** (в том числе в форме электронного обращения на официальный сайт), **либо устного обращения** в администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области.

Дополнительную информацию вы можете получить в общественной приемной Губернатора области **по телефонам: 8 (383) 238-68-90, 8 (383) 238-68-91, в справочной телефонной службе** **общественной приемной Губернатора области по телефонам: 8 800-200-87-24, 8 (383) 238-73-73 и по справочным телефонам**[исполнительных органов государственной власти Новосибирской области.](http://priem.nso.ru/sites/priem.nso.ru/wodby_files/files/page_13/spravochnye_tlf_iogv_2020_god_0.pdf)